

## Uplatnenie reklamácie (Reklamačný list)

### Kupujúci \*vyplňte

IČO:

Meno, priezvisko / firma:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru \*vyplňte

.....  
**Predávajúci:** Horavia s.r.o., Hněvkovského 30/65, 61700 Brno, IČO: 28291549

### Reklamovaný tovar \*vyplňte

Kód a názov tovaru:

Dátum predaja:

Číslo kúpneho dokladu:

### Popis závady:

### Prosím zaškrtnite/vyplňte dôležité informácie k elektro výrobkom:

#### Ak máte fínsku saunu:

- 1) Kde saunu prevádzkujete? \*zaškrtnite
  - Domáca sauna
  - Hotelová/penziónová sauna
  - Komerčná sauna pre verejnosť
- 2) Ako často saunu využívate? \*zaškrtnite
  - 1-3x týždenne na 3h
  - viac ako 3x týždenne
  - 7x týždenne (6 a viac hodín denne)
- 3) Kde je sauna umiestnená? \*zaškrtnite
  - vonkajšia
  - interiérová
- 4) **Vyplňte** rozmery sauny (šírka, hĺbka a čistá výška v m) .....
- 5) Koľko je presklených a neizolovaných plôch? \*zaškrtnite a vyplňte rozmer
  - Celosklenené dvere: ..... m<sup>2</sup>
  - Kamenné obklady: ..... m<sup>2</sup>
  - Okná: ..... m<sup>2</sup>
  - Neobložené časti stien: ..... m<sup>2</sup>
- 6) **Vyplňte** hrúbku izolácie: ..... mm
- 7) Je použitá alu-fólia pod vnútorný obklad? \*zaškrtnite
  - áno
  - nie
- 8) Kde sú umiestnené ventilačné otvory? \*vyplňte
  - Otvor pro vstup vzduchu do sauny: .....
  - Otvor pro výstup vzduchu: .....
- 9) Ako často preskladávate a vymieňate kamene? \*vyplňte

.....

Ak máte parnú saunu:

- 1) Akú máte konštrukciu parnej sauny? **\*zaškrtnite**
  - Polystyrén
  - Kamenná konštrukcia
- 2) Kde saunu prevádzkujete? **\*zaškrtnite**
  - Domáca sauna
  - Hotelová/penziónová sauna
  - Komerčná sauna pre verejnosť
- 3) Jak často saunu využívate? **\*zaškrtnite**
  - 1-3x týždenne na 3h
  - viac ako 3x týždenne
  - 7x týždenne (6 a viac hodín denne)
- 4) Je ventilácia sauny? **\*zaškrtnite**
  - aktívna – ventilátorom
  - pasívna – ventilačným otvorom

**Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie** (*Pred voľbou spôsobu vybavenia reklamácie sa zoznámte s bodom „Práva a povinnosti z vadného plnenia“ obchodných podmienok*):

- a) oprava
- b) výmena
- c) zľava
- d) odstúpenie od zmluvy

Vybavenie reklamácie očakávam najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní.

Týmto súhlasím, že som prevzal písomné potvrdenie, ktorého obsahom je uplatnenie reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu so zvoleným spôsobom, a zároveň o dátume vybavenia reklamácie.

**Dátum uplatnenia reklamácie:**

**Podpis kupujúceho:**

**Za Horavia s.r.o. prevzal:**

**VYBAVENIE REKLAMÁCIE (vyplní Predávajúci)**

**Obsah balení pri predaní:**

**Sériové číslo výrobku:**

**Meno technika:**

**Vyjadrenie technika:**

**Použité diely:**

**Koľko hodín práce:**

**Dátum:** \_\_\_\_\_ **Podpis technika:** \_\_\_\_\_

**Tovar vydaný kupujúcemu:** nové / opravené / neopravené\*\*

**Poznámky:**

**Dátum:** \_\_\_\_\_ **Podpis predajcu:** \_\_\_\_\_

**Podpis preberajúceho:** \_\_\_\_\_

\*\*\*) Nehodiace sa preškrtnite!